

ส่วนที่ 1

ประกาศ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด
แนวนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

โดยที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กำหนดให้หน่วยงานต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานมีความมั่นคงปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ประกาศนี้เรียกว่า “แนวนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล”

ข้อ ๒. นโยบายด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล กำหนดให้มีสาระสำคัญดังนี้

ข้อ ๒.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

บริษัทจะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัท ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น และบริษัทจะขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อนทำการเก็บรวบรวม เว้นแต่กรณีที่มีกฎหมายกำหนด และ/หรือ ในกรณีอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

ข้อ ๒.๒ คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามภารกิจของบริษัท โดยเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัท ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งบริษัทจะให้ความสำคัญถึงความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่จัดเก็บ

ข้อ ๒.๓ การระบุดังกล่าวในการเก็บรวบรวม

บริษัทมีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประมวลผล และแสดงข้อมูล เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ หากภายหลังบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ พร้อมนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

ข้อ ๒.๔ ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บ รวบรวมไว้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือกรณีที่เป็นไปตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล

ข้อ ๒.๕ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การทำลาย การใช้ การแปลง การแก้ไข หรือ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบหรือไม่ได้รับอนุญาต โดยครอบคลุมถึง

ส่วนที่ 1 นโยบายด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

- (๑) การสำรองและทดสอบข้อมูล เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลส่วนบุคคลสูญหาย ประกอบด้วย ข้อมูลที่สำรอง ความถี่ในการสำรอง สื่อที่ใช้ สถานที่เก็บ วิธีการเก็บรักษา และการนำไปใช้งาน
- (๒) การป้องกันโปรแกรมประสงค์ร้าย เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลส่วนบุคคลสูญหาย
- (๓) การจัดระดับชั้นความลับ เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ
- (๔) การกำหนดวิธีรับส่ง ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามระดับชั้นความลับ
- (๕) การแยกระบบที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญออกจากระบบอื่น ๆ รวมทั้งมีมาตรการในการควบคุมการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ และระบบเครือข่าย
- (๖) การกำหนดมาตรการในการทำลายข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลทั้งชนิดถาวรและการนำกลับมาใช้ใหม่ รอบความถี่ และผู้รับผิดชอบ เพื่อป้องกันการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ และเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีการใช้งานจะได้รับการทำลายอย่างปลอดภัย ไม่สามารถนำกลับมาใช้งานได้อีก
- (๗) การกำหนดขั้นตอนในการลงทะเบียน การยืนยันตัวบุคคลตามรหัสผ่านที่ได้รับอนุญาต และการควบคุมสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเท่าที่จำเป็น เพื่อป้องกันการใช้อำนาจข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ
- (๘) จำกัดการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น และกำหนดผู้ที่ทำหน้าที่ในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการแปลงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ
- (๙) กำหนดมาตรการในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และการกำหนดสัญญาในการรักษาความลับของข้อมูล เพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ

ข้อ ๒.๖ การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเปิดเผยแนวปฏิบัติและแนวนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ พร้อมทั้ง หากมีการปรับปรุงแก้ไข บริษัทจะดำเนินการเผยแพร่ผ่านทางระบบเว็บไซต์ www.emcsthai.com

ข้อ ๒.๗ การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

บริษัทจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยแจ้งความจำนงของมายังบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 30 วัน ทั้งนี้ หากการดำเนินการใดมีค่าใช้จ่าย บริษัทจะแจ้งให้ผู้ร้องขอและเจ้าของข้อมูลทราบก่อนดำเนินการ

ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามที่เจ้าของข้อมูลร้องขอข้างต้น ผู้ควบคุมข้อมูลของบริษัทจะดำเนินการแจ้งเหตุผลให้เจ้าของข้อมูลทราบ อีกทั้งบอกกล่าวให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงสิทธิในการโต้แย้งการไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอดังกล่าว โดยเจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลทำการลบ แก้ไข ปรับปรุง หรือทำให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์ โดยบริษัทจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ข้อ ๒.๘ ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

บริษัทกำหนดให้เจ้าหน้าที่ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล การจัดเก็บ การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ ต้องปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศบริษัทเรื่องนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ 1 นโยบายด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๓. บริษัทกำหนดให้มีระบบการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

ข้อ ๓.๑ การบริหารจัดการข้อมูล

บริษัทจะพิจารณาถึงประเภทและปริมาณข้อมูลที่อยู่ในการควบคุมของธุรกิจทั้งหมด ทั้งที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล (personal data) หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลส่วนบุคคลที่กระทบกระเทือนถึงความรู้สึกของประชาชน (sensitive personal data) เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติและมาตรการการดูแลให้สอดคล้องกับประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะจัดกลุ่มข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการแจ้งให้แก่เจ้าของข้อมูลทราบ เพื่อสะดวกแก่การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ และเพื่อป้องกันมิให้มีการใช้หรือเปิดเผยเกินกว่าวัตถุประสงค์ดังกล่าว

ข้อ ๓.๒ การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทจะพิจารณาถึงกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบและละเอียดถี่ถ้วน เพื่อนำมา กำหนดมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับการประกอบธุรกิจ โดยการพิจารณาดังกล่าว จะช่วยให้ทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของการดำเนินงานเพื่อนำไปวางแผนการพัฒนากำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บริษัทจะพิจารณาถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเสี่ยงที่เกิดจาก มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่เพียงพอหรือไม่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่จำเป็น ทั้งนี้ บริษัทจะจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งแก่ข้อมูลส่วนบุคคลในทุกขั้นตอน ของการประกอบธุรกิจ เช่น ในการขายสินค้าและการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

ข้อ ๓.๓ การบริหารจัดการและการควบคุมดูแลผู้ประมวลผล

ในกรณีที่บริษัทได้ว่าจ้างให้บริษัทหรือหน่วยงานอื่นดำเนินการบางส่วนแทนหรือดำเนินงานในนาม บริษัท (outsourcing) และการดำเนินการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมของธุรกิจ บริษัทจะดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้รั่วไหลหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่ธุรกิจด้านการประกันภัยใช้ในการดูแล ข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาจทำเป็นสัญญาเพื่อควบคุมและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อกำหนด หน้าที่ และความรับผิดชอบให้แก่ผู้ประมวลผลข้อมูลที่เป็นหน่วยงานภายนอก

ข้อ ๓.๔ การอบรมและให้ความรู้กับพนักงานภายในองค์กร

เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ธุรกิจด้านการประกันภัยได้กำหนดไว้ใน หัวข้อที่ ๓ อย่างถูกต้องและครบถ้วนทั้ง ๔ ประการ ธุรกิจด้านการประกันภัยจึงควรจัดให้มีการอบรมและให้ ความรู้กับพนักงานเพื่อสร้างความตระหนักถึงภาระหน้าที่และความสำคัญของสิทธิส่วนบุคคลเพื่อให้การบริหาร จัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตัวอย่างเช่น การอบรมเพื่อสร้างความ ตระหนักถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การอบรมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ ถูกต้องและเหมาะสม และการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและการรับมือภัยคุกคามด้านข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

ข้อ ๓.๕ มาตรการรับมือในกรณีที่เกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะกำหนดมาตรการและแนวทางในการรับมือกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นระบบการแจ้งเตือน ระบบการระงับเหตุ กำหนดบุคคลผู้รับผิดชอบภายในและภายนอก กำหนดช่องทาง ติดต่อประสานงาน นอกจากนี้ ต้องกำหนดมาตรการที่ชัดเจนถึงการแจ้งเตือนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้บังคับ ใช้กฎหมาย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อลดผลกระทบและความเสียหายให้น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 นโยบายด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๔. การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของบริษัท

บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด มีการทบทวน และปรับปรุงเนื้อหาของนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของบริษัท อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

ข้อ ๕. ให้ใช้แนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่แนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๖. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2560



(นางนวรรตน์ วงศ์ศิริรัตน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ส่วนที่ 2 แนบท้ายประกาศ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล ลงวันที่ [วันที่]

แนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

1. ข้อมูลเบื้องต้น

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำขึ้นเพื่อบังคับใช้ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ซึ่งมีขอบเขตการบังคับใช้สำหรับระบบบริการ emcsthai.com ทั้งในการบริการระบบเว็บไซต์และระบบสารสนเทศ ที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เผยแพร่ หรือดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติของกฎหมาย ทั้งที่ทำได้โดยอัตโนมัติบุคคลไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

การดำเนินการดังกล่าวนี้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการดำเนินกิจการอื่นที่ หากภายหลัง การประกาศบังคับใช้แนวนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลนี้ บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์หรือนโยบายการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อน 15 วัน โดยการส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือประกาศไว้ในหน้าแรกของระบบเว็บไซต์ หรือระบบสารสนเทศอื่น เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ซึ่งจะขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ให้บริการ เพื่อใช้ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ข้างต้น โดยบริษัทจะมีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมสำหรับการขอความยินยอมจากผู้บริการดังกล่าว

ในที่นี้ ระบบบริการ emcsthai.com ตามขอบเขตการบังคับใช้นโยบายด้านการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย

- (1) ระบบเว็บไซต์สำหรับระบบบริการที่มีการบันทึกข้อมูลผู้ให้บริการซึ่งจัดเป็นข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ emcsthai.com
- (2) ระบบสารสนเทศที่เป็นส่วนสนับสนุนระบบเว็บไซต์ หรือระบบสารสนเทศอื่นใดที่มีการบันทึกข้อมูลผู้ให้บริการซึ่งจัดเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

2. การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลที่จัดเก็บตามขอบเขตการบังคับใช้และวัตถุประสงค์สำหรับระบบบริการ emcsthai.com ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานที่ต้องเก็บรวบรวม และ ข้อมูลเพิ่มเติมที่อาจมีการจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการ

- (1) ข้อมูลพื้นฐาน เป็นข้อมูลที่ต้องมีการเก็บรวบรวมในระบบบริการ emcsthai.com ได้แก่
 - (1.1) ชื่อและนามสกุล หรือ ชื่อนิติบุคคล
 - (1.2) หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขผู้ประกอบการ หรือ บัตรแสดงตัวตนอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานราชการที่มีหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- (2) ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีบุคคลธรรมดา อาทิ
 - (2.1) เพศ
 - (2.2) ข้อมูลวันเดือนปีเกิด
 - (2.3) สถานภาพการสมรส

- (2.4) อาชีพ
 - (2.5) รายได้
 - (2.6) บริการ/ผลิตภัณฑ์ของ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ที่ใช้
 - (2.7) กิจกรรม/งานอดิเรกที่สนใจ
 - (2.8) หมายเลขโทรศัพท์
 - (2.9) ช่องทางการรับข่าวสารจาก บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด
 - (2.10) สัญชาติ
 - (2.11) สถานที่ทำงาน
 - (2.12) ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน
 - (2.13) ข้อมูลบัญชีธนาคาร
 - (2.14) หมายเลขโทรศัพท์
 - (2.15) สถานที่อยู่ของผู้ใช้บริการ / สถานที่สะดวกในการติดต่อและหมายเลขโทรศัพท์
 - (2.16) ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Address) เพื่อใช้เป็นชื่อผู้ให้บริการระบบเว็บไซต์ และใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด กับเจ้าของข้อมูล
 - (2.17) ข้อมูล bio-data
- (3) ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีนิติบุคคล อาทิ
- (3.1) ประเภทนิติบุคคล/องค์กรมหาชน/องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร/อื่น ๆ
 - (3.2) ข้อมูลวันเดือนปีเกิดที่จัดตั้งนิติบุคคล
 - (3.3) ที่อยู่สถานที่ตั้งของสำนักงานใหญ่หรือสถานที่ประกอบการหลัก
 - (3.4) ที่อยู่สถานที่ตั้งของสำนักงานตัวแทนหรือสถานที่ประกอบการในประเทศไทย
 - (3.5) ประเภทบริการที่ใช้
 - (3.6) ข้อมูลบัญชีธนาคาร

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ให้บริการดังกล่าวข้างต้นให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด โดยจะมีการแสดงรายละเอียดของการรวบรวมข้อมูลสำหรับระบบบริการ emcsthai.com ดังนี้

- รายละเอียดของการรวบรวมข้อมูลผ่านทางระบบบริการ emcsthai.com โดยจะแสดงในหน้าเว็บเพจของระบบเว็บไซต์ หรือในหน้าจอแสดงผลของระบบสารสนเทศที่แสดง "ข้อมูลผู้ให้บริการ" (User Profile / User Information)
- การจัดเก็บโดยให้มีการลงทะเบียนครั้งแรกก่อนเข้าใช้งานระบบบริการ emcsthai.com ในหน้าเว็บเพจหรือหน้าจอแสดงผลซึ่งให้ทำการลงทะเบียน (Registration)
- กรณีการกรอกข้อมูลขอใช้บริการ ส่วนงาน emcsthai.com ที่เป็นเจ้าของระบบบริการ จะจัดให้มีแบบคำร้องขอใช้บริการ ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการในเบื้องต้น โดยจะมีการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงข้อมูลผู้ให้บริการที่มีการเก็บรวบรวมในระบบเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศอื่นที่เชื่อมโยงกัน เพื่อให้มีการยืนยันความมีอยู่ ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันของข้อมูล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการขอเรียกดูข้อมูลหรือ

แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ผ่านทางในหน้าเว็บเพจหรือหน้าจอแสดงผลซึ่งแสดงข้อมูลผู้ให้บริการ หรือผ่านช่องทางตามที่ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด กำหนด สำหรับระบบบริการนั้น

การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น สำหรับระบบเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศอื่น กำหนดรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

2.1 การติดต่อกับ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด

บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด อาจติดต่อไปยังผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ SMS ตามข้อมูลของผู้ใช้บริการที่มีการบันทึกจัดเก็บไว้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ได้ผ่านหน้าเว็บเพจ "ติดต่อ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด" หรือทางโทรศัพท์ หรือ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ หรือ ตามช่องทางอื่นที่ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด กำหนด

2.2 การใช้คุกกี้ (Cookies)

กรณีระบบเว็บไซต์ที่ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด จัดให้บริการ มีการใช้คุกกี้ที่เชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลได้ ผู้ใช้บริการสามารถที่จะไม่รับการต่อเชื่อมคุกกี้ได้ด้วย

2.3 การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

ระบบบริการ emcsthai.com มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรตามที่ระบุเป็นข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลเพิ่มเติม ที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ โดยใช้วิธีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการ เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการดำเนินการอื่น

2.4 บันทึกผู้เข้าชมเว็บ (Log Files)

ระบบบริการ emcsthai.com กำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลบันทึกกิจกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศ หรือ การเก็บบันทึกการเข้าออกและระหว่างการใช้บริการระบบเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล อาทิ หมายเลขไอพี (IP Address) ชื่อผู้ให้บริการ วัน เวลาที่ใช้บริการ หรือข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจจะบ่งชี้แหล่งที่มาการโพสต์หรือบุคคลที่โพสต์ได้ รวมถึงเว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง ประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) โดยสอดคล้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 (ฉบับที่ 2) มาตรา 26 ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า 90 วันนับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ หรือไม่เกิน 2 ปีหากมีการร้องขอจากพนักงานเจ้าหน้าที่

2.5 การให้หรือไม่ให้ข้อมูล

การจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านระบบบริการ emcsthai.com นั้น ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะ "ให้" หรือ "ไม่ให้" ข้อมูลผ่านทางระบบบริการ emcsthai.com ได้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางระบบบริการดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยช่องทางอื่น ๆ ได้แก่ ทางโทรศัพท์ หรือ ทางจดหมาย หรือ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ หรือ ตามช่องทางอื่นที่ emcsthai.com กำหนด

3. การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

กรณีที่ระบบบริการ emcsthai.com มีการเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่น จะมีการระบุผู้มีสิทธิเก็บรวบรวมหรือผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล และประเภทข้อมูลที่ไว้ร่วมกัน

4. การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กรณีในระบบบริการ emcsthai.com มีการให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในระบบบริการนั้นโดยหน่วยงานอื่น จะมีการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบการเข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวม

5. การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

กรณีที่ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด จะนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด จะขอความยินยอมเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน และให้สิทธิผู้ใช้บริการเลือก "ให้" หรือ "ไม่ให้" ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในครั้งแรก

6. การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ได้ผ่านการระบุในแบบฟอร์มแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อมูลลูกค้าและส่งผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ (email ,fax) มาที่บริษัทเป็นต้น หรือสามารถแก้ไขผ่านช่องทางอื่นๆที่บริษัทได้จัดเตรียมไว้เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเป็นไปตามนโยบายและ แนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด

8. การติดต่อเว็บไซต์

ระบบเว็บไซต์ที่เป็นระบบบริการ [ชื่อระบบ] ซึ่งให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการในการติดต่อกับ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ประกอบด้วย ข้อมูล ดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อและที่อยู่
- (2) หมายเลขโทรศัพท์
- (3) หมายเลขโทรสาร
- (4) ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์